

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере
социальной защиты населения Усть-Цилемского района»

Полустационарная форма социального обслуживания. опрошено- 42 человека в IV квартале 2017 г.		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов (чел.(%))
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	13 (31 %)
	повторно	29 (69%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	35 (83%)
	частично, я слабо информирован(а)	7 (17 %)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:	
	да	30 (72%)
	частично	12 (28%)
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	36 (86%)
	частично	6 (14%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
5.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	30 (71%)

	незначительный период пребывал (а) в очереди	12 (29%)
	период ожидания в очереди длительный	0
6.	Оцените, пожалуйста, среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг:	
	менее 15 минут	39 (93 %)
	от 15 до 30 минут	3 (7%)
	более 30 минут	0
7.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	42 (100%)
	нет	0
8.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	42 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0
9.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
9.1	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
	да	42 (100%)
	нет	0
9.2	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	39 (93%)
	нет	3 (7%)
9.3.	оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением:	
	да	18 (43%)
	нет	24 (57%)
9.4.	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка):	41 (98%)
	да	1 (2%)
	нет	
9.5.	конфиденциальностью предоставления социальных услуг:	
	да	41 (98%)
	нет	1 (2%)
9.6.	оперативностью решения вопросов:	
	да	40 (95%)
	нет	2 (5%)
10.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	24 (58%)
	частично	18 (42%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
11.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения	

	социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	34 (81%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	8 (19%)
12.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	34 (81%)
	нет	0
	пока не знаю	8 (19%)
	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания (авторская орфография и пунктуация сохранены):	